

Allgemeine Geschäftsbedingungen

§ 1 Geltung der AGB

Die Bestellung und Durchführung sämtlicher E-Books und Abonnement-Verträge erfolgt ausschließlich gemäß den nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sowie den vertraglichen Bestimmungen zu den jeweiligen Angeboten, über die Sie gesondert informiert werden. Es gelten jeweils die zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Bedingungen. Abweichende Bedingungen erkennt der Verlag Wirksam heilen nicht an, es sei denn, es ist etwas anderes schriftlich vereinbart. Mündliche Nebenabreden wurden nicht getroffen. Die AGB und Ihr elektronisches Bestellformular können von Ihnen auf Ihrem Rechner abgespeichert und/oder ausgedruckt werden.

§ 2 Vertragsabschluss

Maßgebend sind die Bestellbedingungen des jeweiligen Produktes. Daraus ergeben sich alle relevanten Daten wie z.B. der Leistungsumfang, die Laufzeit, die Kündigungsfrist, der Preis sowie die Art der Bezahlung. Bestellungen können online oder auch telefonisch aufgegeben werden.

§ 3 Kommunikation und Rechnungsstellung

Die gesamte Kommunikation inklusive der Rechnungsstellung erfolgt online. Über Ihr Kundenportal haben Sie jederzeit die Möglichkeit zur Änderung des Abonnements und Ihrer persönlichen Daten.

§ 4 Widerrufsrecht

Der Kauf von Leistungen in elektronisch gespeicherter Form (E-Books) kann nicht widerrufen werden

Sie haben bei Bestellung eines E-Books Ihre Zustimmung zur unverzüglichen Leistungsausführung durch Download gegeben und dadurch auf Ihr gesetzliches Widerrufsrecht verzichtet.

Da wir gesetzlich verpflichtet sind, Sie über das gesetzliche Widerrufsrecht zu belehren, obwohl es für den Kauf von E-Books nicht gilt, finden Sie nachfolgend die vorgeschriebene Belehrung:

Widerrufsbelehrung

Verbrauchern steht ein Widerrufsrecht nach folgender Maßgabe zu, wobei Verbraucher jede natürliche Person ist, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können:

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

Verlag Wirksam heilen

Bärbel Puls-Stanislawski

Partida Barranquets Carrer 34, Casa 49
E-03779 Els Poblets (Alicante)

Tel.: 0034 966 475 727

E-Mail: kontakt@wirksam-heilen.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder Email) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das weiter unten beigefügte gesetzliche Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können Rückzahlungen verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbringen, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über Ihren Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an:

Verlag Wirksam heilen

Bärbel Puls-Stanislawski

Partida Barranquets Carrer 34, Casa 49
E-03779 Els Poblets (Alicante)

Tel.: 0034 966 475 727

E-Mail: kontakt@wirksam-heilen.de

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück an:

Verlag Wirksam heilen

Bärbel Puls-Stanislawski

Partida Barranquets Carrer 34, Casa 49
E-03779 Els Poblets (Alicante)

E-Mail: kontakt@wirksam-heilen.de

- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

- Bestellt am (*)/erhalten am (*): _____

- Name des/der Verbraucher(s): _____

- Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

- Datum: _____

(*) Unzutreffendes streichen

Die EU hat eine Plattform zur Online-Streitbeilegung („**OS-Plattform**“) entwickelt. Ziel der Plattform ist es, Streitigkeiten zwischen Händlern und Kunden auch ohne Gerichte und Anwälte beizulegen.

Die Plattform finden Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

§ 5 Urheberrechte

Copyrights sowie sämtliche Verlags- und Urheberrechte an den gelieferten Informationen und Produkten liegen bei dem Verlag Wirksam heilen. Kommerzielle Weiterverwendung und/oder Vervielfältigung sind ausdrücklich untersagt. Dies betrifft das gesamte Leistungsangebot. Eine Weitergabe der Zugangsdaten an Dritte ist strengstens untersagt. Die Zugangsdaten sind sorgfältig und vor dem Zugriff durch Dritte geschützt aufzubewahren.

§ 6 Schlussbestimmungen und Gerichtsstand

Sollte eine Bestimmung nichtig sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen gültig.

Für Vollkaufleute und Kunden aus dem Ausland gilt Alicante als Gerichtsstand.